Настоящие Правила призваны обеспечить должные условия комфорта и безопасности наших гостей на туристических объектах «Ауловский плёс» и «Постоялый двор».

Общие положения

1.1. При заселении на туристический объект отдыхающие обязаны предоставить администратору туробъекта документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина РФ).

1.2. При заселении организованной группы, руководитель (старший) группы, для ускорения процесса заселения, обязан предоставить Администратору список заселяемых лиц, с указанием паспортных данных отдыхающих, заверенный своей подписью, а для юридических лиц печатью организации.

1.3. Посещение туристического объекта детьми и подростками до 18 лет допускается только в сопровождении взрослых.

1.4. Режим работы администрации туристического объекта – с 09-00 ч. до 21-00 ч.

1.5. Продление проживания свыше оплаченного срока возможно только в случае согласия Администрации и отсутствия брони на эти номера от других клиентов.

Порядок оплаты и бронирования

2.1. Полная оплата за проживание производится перед заселением.

2.2. Оплата услуг проживания осуществляется по утвержденному Прейскуранту в рублях РФ. Форма оплаты – безналичный расчет (при бронировании) и наличный расчет (при заселении по факту пребывания на туристический объект).

2.3. Для предварительного бронирования номера необходимо внести предоплату в размере стоимости первых суток проживания в соответствующей категории согласно Прейскуранту.

Бронирование номеров осуществляется в специальном разделе сайта http://sentelek-altai.ru или по телефонам (8-983) 171-20-71; 8-913-271-57-87.

2.4. В стоимость услуг входят: проживание в доме соответствующей категории,место для парковки автомобиля, пользование медицинской аптечкой, вызов скорой помощи, вызов такси, уборка номера 1 раз в 7 дней со сменой постельного белья, полотенец, туалетных принадлежностей (туалетная бумага, мыло).

2.5. За дополнительную плату предоставляет следующие услуги: дополнительный комплект постельного белья, дополнительное спальное место (раскладушка), баня, оздоровительные и экскурсионные услуги.

Стоимость вышеуказанных дополнительных услуг определяется согласно Прейскуранту цен.

Вышеуказанные дополнительные услуги, осуществляются только в случае внесения 100% предоплаты стоимости оказываемых услуг.

2.6. Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом: заезд в 14-00 часов текущих суток по местному времени, выезд в 10 часов текущих суток по местному времени.

В случае задержки въезда/выезда плата за проживание взимается в следующем порядке:

до 12 часов после расчетного часа – плата за половину суток;

от 12 до 24 часов после расчетного часа – плата за полные сутки.

При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

2.7. Если вы оплатили бронь номера и по каким-то причинам не смогли приехать, то вам необходимо снять заказ, направив заявление на электронную почту . При отсутствии письменного сообщения о снятии заказа бронь номера сохраняется до 24-00 часов согласованного дня начала заезда.

При полном отказе от оплаченных услуг (до заселения) денежные средства, уплаченные при бронировании, возвращаются с удержанием следующих сумм: за 3-10 дней – 80%; за 11-20 дней – 50%; за 21-30 дней – 20 %, более 30 дней - без удержания. При полном отказе от оплаченных услуг (до заселения) за 2 и менее дней до начала заезда денежные средства, уплаченные при бронировании, не возвращаются.

2.8. По заявлению отдыхающих, которые досрочно выбывают с базы отдыха, уплаченные денежные средства пересчитываются и возвращаются за минусом фактических расходов базы отдыха на обеспечение надлежащего качества услуг по проживанию. При сокращении срока проживания на 1-7 суток удерживается однократная суточная стоимость проживания в доме по прейскуранту.

2.9. Возврат денежных средств за не оказанную (полностью или частично) услугу осуществляется в течение 20 рабочих дней после получения соответствующего заявления от отдыхающего в соответствии с пунктами 2.8, 2.9. настоящих Правил.

2.10. Проживание в номере с домашними животными (кошками и небольшими собачками до 30 см в холке) осуществляется за дополнительную плату 500 рублей в сутки при соблюдении требований, установленных настоящими Правилами.

Отдыхающий имеет ПРАВО:

3.1. Отдыхать на территории туристического объекта в течение оплаченного и указанного в путёвке срока.

3.2. Гулять по территории и за её пределами.

3.3. Играть в подвижные игры на специально оборудованных площадках.

3.4. Бесплатно пользоваться автомобильной стоянкой на территории туристического объекта.

3.5. Пользоваться услугами бани, купальни (за отдельную плату).

3.6. Пользоваться спортивной площадкой.

3.7. Обращаться к Администратору туристического объекта за помощью (оказание минимальной доврачебной помощи, вызов скорой медицинской помощи, разрешение конфликтных и спорных ситуаций).

3.8. Проживать с домашними животными (кошками и небольшими собачками до 30 см в холке) при наличии ветеринарного паспорта с отметками текущего года.

Мы не принимаем на наших туристических объектах собак бойцовских пород.

Заселение с домашними животными в номера категории «улучшенный» запрещено.

Владелец домашнего животного обязан соблюдать требования к пребыванию с домашними животными, установленными настоящими Правилами.

Отдыхающий ОБЯЗАН:

4.1. Заехать (заселится) на туристический объект в дневное время с 14.00 до 20.00 часов.

4.2. Соблюдать тишину на территории с 23.00 до 09.00 часов.

4.3.Вести себя корректно по отношению к персоналу и другим отдыхающим.

4.4. Соблюдать правила пожарной безопасности, санитарные нормы, правила безопасности в домах,на воде, правила безопасности в лесу.

4.5. Не оставлять без присмотра несовершеннолетних детей.

4.6. Следить за сохранностью собственного имущества.

4.7. Парковать автомобиль в специально отведенном месте.

4.8. Владелец домашнего животного обязан: обеспечивать безопасность отдыхающих от воздействия домашнего животного, обеспечивать спокойствие и тишину для окружающих, не оставлять животное без присмотра и не допускать порчи имущества и мебели. Осуществлять выгул только на поводке (крупные породы - в наморднике), обязательно убирать продукты жизнедеятельности за своим питомцем и помещениях и на территории туристического объекта. Владелец домашнего животного несет полную ответственность за причинение его питомцем вреда здоровью и ущерба имуществу других отдыхающих и базы отдыха. При необходимости возмещает затраты базы отдыха на вызов и услуги врача, стоимость лечебных средств и вакцин.

4.9. Бережно относится к имуществу и инвентарю , правильно и по назначению его использовать. В случае нанесения ущерба постройкам, порчи или утраты имущества туристического объекта по вине отдыхающего, он обязан полностью компенсировать нанесенный ущерб в соответствии с рыночными ценами, действующими на момент компенсации ущерба.

4.10. В домах где установлены накопительные бойлеры. Убедительно просим для Вашего удобства экономично расходовать холодную и горячую воду, следовать инструкциям персонала по пользованию горячей водой.

4.11. Выходя из номера закрывать замок двери, выключать освещение и электроприборы.

4.12. Своевременно освободить номер по окончанию срока проживания и сдать номер администратору.

Отдыхающим ЗАПРЕЩЕНО:

5.1. Разводить костры и огонь вне специально оборудованных мест.

5.2. Курить в номерах и других помещениях.

5.3. Пользоваться пиротехническими изделиями, стрелять из огнестрельного, охотничьего и пневматического оружия на территории туристического объекта.

5.4. Хранить в номере взрывчатые, легковоспламеняющиеся вещества, оружие.

5.5. Употреблять наркотические средства.

5.6. Употреблять нецензурные выражения в присутствии других отдыхающих.

5.7. Нарушать покой и отдых других посетителей , создавая любой сильный шум внутри помещений и на территории после 23-00 и до 09-00 часов.

5.8. Передвигаться по территории базы на автомобиле. Производить мойку автотранспорта на территории . Парковать автомобиль в неустановленных местах.

5.9. Передвигать по своему усмотрению малые архитектурные формы (столы, скамейки).

5.10. Выносить на улицу имущество домов, столовой, бани (мебель, оборудование, полотенца, посуду и т.п.).

5.11. Разбрасывать мусор, отходы, окурки на территории туристического объекта.

5.12. Бросать бытовой мусор и средства личной гигиены в унитаз.

5.13. Рубить, спиливать, ломать стволы и ветки деревьев, повреждать кустарники, а также иные зеленые насаждения.

5.14. Использование детских игровых сооружений (качели, горки и т.п.) взрослыми отдыхающими.

5.15. При обнаружении вышеперечисленных нарушений администратор составляет Акт, в котором фиксируется вид нарушения. Акт подписывается администратором и нарушителем. В случае отказа нарушителя от подписания акта в нем делается соответствующая отметка и ставится подпись одного свидетеля.

5.16. При обнаружении порчи имущества составляется Акт порчи имущества, в котором фиксируется объем нанесенного ущерба и определяется стоимость возмещения ущерба. Ущерб рассчитывается Администрацией по рыночной стоимости испорченных вещей, имущества и оборудования, также в ущерб включаются необходимые транспортные расходы. Порча материальных ценностей оценивается при составлении акта порчи имущества. Ущерб, нанесенный отдыхающим, возмещается им (или ответственным лицом от группы отдыхающих) на месте в полном объеме наличными, либо перечислением по реквизитам, указанным в счете.

5.17. К нарушителям пунктов 5.1.-5.6. настоящих правил применяется ответственность в виде штрафа в размере 5000 рублей за каждый случай нарушения.

5.18. Отдыхающие несут полную, личную, персональную ответственность за соблюдение настоящих правил им самим и всеми его гостями, проживающими в доме в течение всего срока проживания; за сохранность здоровья и жизни всех гостей, находящихся с ним в течение всего срока проживания; за сохранность своего имущества, имущества любого гостя, находящегося с ним, в течение всего срока проживания; за сохранность всего движимого и недвижимого имущества, предоставленного ему в пользование, в течение всего срока проживания.

Отдыхающему НЕОБХОДИМО:

6.1. В срок до 10.00 ч. последнего дня проживания указанного в путёвке, подойти к администратору и сдать номер в целости и сохранности и в надлежащем порядке.

6.2. Возместить ущерб нанесенный имуществу.

6.3. Покинуть номер и территорию базы отдыха в час, указанный в путёвке, если время пребывания не было продлено заранее.

Обязанности Исполнителя (администрации туристического объекта )

7.1. Своевременно и в полном объеме предоставить отдыхающим оплаченные услуги.

7.2. Обеспечить соответствие предоставляемых услуг санитарным и другим нормативным требованиям к качеству и безопасности.

7.3. Обеспечить конфиденциальность информации об отдыхающих на туристическом объекте.

7.4. Оперативно реагировать на обоснованные требования отдыхающих об устранении неудобств, поломок и других недостатков в туристическом доме, а так же на объектах инфраструктуры.

7.5. В случае аварии или выхода из строя какого-либо оборудования в доме и невозможности устранения данной проблемы в разумные сроки, отдыхающему должен быть предложен домик не ниже оплаченной им категории.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Администрация оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг и выселить с территории туристического объекта отдыхающего(их), в случае нарушения последним(и) общественного порядка, правил пребывания и норм поведения на территории, установленных настоящими Правилами. В этом случае, денежные средства, уплаченные Заказчиком, не возвращаются.

Администрация не несет ответственности за сохранность автотранспорта, за утерю багажа и личных вещей отдыхающего, за любые медицинские расходы, возникшие в результате несчастных и других страховых случаев, за случаи краж личного имущества в месте пребывания отдыхающего, за противоправные действия других отдыхающих и третьих лиц, за несчастные случаи и травмы, произошедшие по вине отдыхающего.

Вопросы, не оговоренные в настоящих Правилах, согласовываются с администратором.

Конструктивные пожелания и предложения о работе базы отдыха Вы можете отправить по электронной почте: sentelektour@yandex.ru по телефонам 8(983) 171-20-71, 8-913-271-57-87.

При размещении на туристическом объекте гость обязан ознакомиться с настоящим положением, подтверждающую согласие с Правилами проживания при бронировании на сайте базы отдыха либо при заселении в заполняемой анкете.